

**SREDNJA ŠKOLA ZABOK
REGIONALI CENTAR KOMPETENCIJA
IVANA I CVIJETE HUIS 2, ZABOK**

PROCJENA POSTOJEĆEG STANJA I ANALIZA RIZIKA

izrađena temeljem

PROTOKOLA O KONTROLI ULASKA I IZLASKA u ŠKOLSKIM USTANOVAMA

Zabok, ožujak 2025.

Sadržaj

1. UVOD	3
2. IDENTIFIKACIJA POTENCIJALNE UGROZE	3
2.1. Unutarnje ugroze.....	3
2.2. Vanjske ugroze	4
2.3. Okolišni faktori	5
3. ANALIZA OSJETLJIVIH TOČAKA	5
3.1. Fizička sigurnost	5
3.2 Infrastruktura	6
3.3. Komunikacija	7
4.1. Analiza rizika unutar škole.....	7
4.2. Psihosocijalni čimbenici.....	8
5. SURADNJA S OSNIVAČIMA ŠKOLA I LOKALNIM VLASTIMA	9
5.1. Suradnja sa sigurnosnim i žurnim službama	9
5.1.1. Policija	9
5.1.2. Civilna zaštita.....	9
5.1.3. Vatrogasci.....	10
5.1.4. Hitna medicinska pomoć.....	10
6. SURADNJA S RODITELJIMA	11
7. ZAKLJUČAK.....	12

1. UVOD

Srednja škola Zabok je odgojno obrazovna ustanova koja obrazuje učenike za zanimanju u sektoru ekonomija i trgovina i turizma i ugostiteljstva. Uz redovite učenike obrazuje i polaznike u obrazovanju odraslih .

Zgrada Srednje škole Zabok nalazi se u Zaboku u ulici Ivana i Cvijete Huis 2. Zgrada se prostire na površini od 5200m² i okružena je okolnim prostorom veličine 1500m². Školu trenutno pohađa 589 redovitih učenika. U Školi su zaposlene 92 osobe.

Sigurnost u školi iznimno je važna jer osigurava **zaštitu učenika, nastavnika i osoblja**, omogućuje nesmetano odvijanje obrazovnog procesa i stvara **pozitivno i poticajno okruženje** za učenje.

Stanje sigurnosti u školama ovisi o nizu međusobno povezanih čimbenika koji uključuju fizičke, društvene, emocionalne i institucionalne aspekte.

Sve veća učestalost nasilja u školama rezultat je niza međusobno povezanih čimbenika koji obuhvaćaju obiteljsku, školsku i društvenu dimenziju, kao i utjecaj tehnologije i medija. Neki od ključnih uzroka danas jesu: nedostatak roditeljske pažnje, obiteljsko nasilje, nedostatak postavljenih granica, socioekonomski problemi, utjecaj medija i društvenih mreža, normalizacija agresije, nedostatak pozitivnih uzora, emocionalni problemi, trauma, poremećaji ponašanja, nedostatak kvalitetnih i učinkovitih preventivnih programa...

Školska ustanova je dužna osigurati zaštitu prava propisanih Ustavom Republike Hrvatske, konvencijama, zakonima, provedbenim propisima, kao i provedbu programa kojim se promiče zaštita učenikovih prava, sigurnost i zdravlje učenika i radnika.

Zakonskim i podzakonskim aktima propisano je i provođenje i postupanje, kao i vođenje određenih evidencija iz područja zaštite na radu - Zakonom o zaštiti na radu (Narodne novine, br. 71/14; 118/14, 94/18, 96/18) te pravilnicima koji proizlaze iz njega.

Svaka školska ustanova u suradnji s osnivačem i lokalnim timovima u obavezi je, u roku od 90 dana od donošenja Protokola, izraditi Procjenu postojećeg stanja i analizu rizika temeljem koje će se izraditi Plan sigurnosti školske ustanove, odnosno definirati mjere sigurnosti i zaštite školske ustanove, a najkasnije do kraja nastavne godine 2024./2025.

2. IDENTIFIKACIJA POTENCIJALNE UGROZE

2.1. Unutarnje ugroze

- incidenti povezani s nasilnim ponašanjem učenika

Učenici koji konzumiraju opijate, učenici s dijagnozom koji ne uzimaju terapiju, učenici koji ne toleriraju različitosti te učenici s ljubavnim problemima znaju biti ponekad nasilni i ne mogu se kontrolirati. U takvim situacijama se zove hitna pomoć, policija, obavještavaju se roditelji, Hrvatski zavod za socijalni rad – područni uredi. U Srednjoj školi Zabok evidentirano je nekoliko incidenata nasilnog i rizičnog ponašanja učenika poput upotrebe suzavca, ozljede upaljenom cigaretom, aktivacije alarmnog sustava, verbalnog vrijeđanja, prijetnji i korištenja neprimjerenog rječnika od strane učenika prema učeniku. Među učenicima postoje vršnjački sukobi, koji su češće verbalni nego fizički. Ponekad je neprimjereni rječnik usmjeren i prema nastavnom osoblju, a prisutno je i uništavanje školske imovine (oštećeni zidovi, wc – spremnici za sapun, wc papir i sl.).

- incidenti povezani s nasilnim ponašanjem roditelja učenika

Uzrujani roditelji koji uglavnom verbalno napadaju putem telefona, maila, teamsa ili uživo, ako su nezadovoljni negativnom bilješkom, komunikacijom između učenika i nastavnika, pedagoškom mjerom ili ocjenom. Nasilni roditelji se u takvim situacijama pozivaju na razgovor kod stručne službe ili ravnatelja. Zabilježeno je nekoliko slučajeva neprimjerenog načina komunikacije od strane roditelja učenika prema nastavnom osoblju. Također, neki roditelji ne poštuju pravilo najave svog dolaska u školu te dođu samoinicijativno bez najave.

- sukobi među učenicima, roditeljima ili osobljem

Nasilje među učenicima koje su uglavnom događa preko društvenih mreža, u sanitarnim čvorovima, praktikumima i dvorištu škole. Razrednici, dežurni nastavnici i drugo osoblje čim uoče takav oblik ponašanja pokušavaju ga spriječiti, a prema učenicima koji su bili nasilni se postupa prema protokolu. Kako bi se takve situacije izbjegle škola organizira različite izvannastavne aktivnosti, a stručna služba i razrednici održavaju preventivne radionice s ciljem sprječavanja takvog oblika ponašanja.

Roditelji koji su pozvani zbog međuvršnjačkog nasilja znaju često isto negirati te ponekad verbalno napadati jedni druge, a i djelatnike škole.

Osoblje koje je ponekad nezadovoljno radom ili komentarom drugih kolega se znaju verbalno sukobiti. Traže zaštitu od etičkog povjerenstva, osoba za zaštitu dostojanstva i ravnatelja.

- oštećivanje ili uništavanje školske imovine (vandalizam)

Učenici uglavnom uništavaju sanitarne čvorove. Uočeno je da takva oštećenja nastaju najviše za vrijeme nastave, kad nastavnici puštaju učenike da idu na WC. Učenik koji je zatečen u oštećivanju školske imovine dobije pedagošku mjeru i plaća troškove popravka.

- prijetnje bombom ili slične opasnosti

Prijetnje bombom uglavnom se upućuju preko maila ili putem telefonskih poziva. U takvim slučajevima se škola evakuira i obavještava se policija.

2.2. Vanjske ugroze

- napad nasilnih ili psihički nestabilnih pojedinaca

Nasilni pojedinci mogli bi doći u dvorište škole i oko škole te fizički napadati učenike. Ima pojedinaca koji imaju interne sukobe ili pojedinci ne trpe različitosti te verbalno i fizički napadaju učenike. U takvim situacijama reagiraju dežurni nastavnici, odmah se poziva policijska postaja.

- napadi na školu od strane nepoznatih osoba (npr. oružani napadi)

Osobe koje nisu učenici ni djelatnici škole se okupljaju u večernjim satima oko škole, ali do sada nije bilo slučajeva razbijanja stakala na školi niti drugih oštećenja.. Po saznanju odmah bi se obavijestila policijska postaja.

- teroristički napadi

Postoji mogućnost napada od različitih (vjerskih i isključivih) skupina obzirom na globalna događanja. U slučaju bilo kakve sumnje obavijestili bismo policiju.

2.3. Okolišni faktori

- lokacija škole: blizina prometnica, osamljeno područje ili urbana sredina, blizina policijske postaje i vrijeme reakcije policije, blizina vatrogasaca i sl. (u pravilu ovakve vrste napada traju do 3 minute)

Srednja škola Zabok nalazi se u blizini velikih prometnica, zgrada je smještena u urbanom naselju uz glavnu ulicu s bočne zapadne strane, a sa južne strane gleda prema gradu, a sjeverni dio zgrade gleda prema dvorištu i igralištu koje koriste učenici naše škole. Na udaljenosti od cca. 1 km nalazi se policijska postaja te u slučaju ugroze policija može doći do škole u roku od 5 minuta. Vatrogasna postaja udaljena je cca. 3 km od škole te u slučaju ugroze mogu stići u roku od 15 minuta.

3. ANALIZA OSJETLJIVIH TOČAKA

3.1. Fizička sigurnost

- procjena ulaza i izlaza: Jesu li ulazi i izlazi osigurani i pod nadzorom; ako jesu, na koji način su osigurani i je li to dovoljna razina zaštite?

Zgrada ima ukupno 11 ulaza i izlaza. Glavni ulaz i izlaz nalazi se na zapadnoj strani škole te su ulazna vrata zaključana (brava s panik funkcijom) U slučaju dostave postoji zvono. Domari i spremačice svakodnevno kontroliraju tko ulazi u zgradu. Dva pomoćna ulaza i izlaza sa sjeverne strane su zaključana otvaraju se samo u hitnim slučajevima (brave su s panik funkcijom, a vrata su povezana sa sustavom odimljavanja Atrija) Sa sjeverne strane se nalazi ulaz u organizacijsku jedinicu Akademis, restoran & catering, taj ulaz i izlaz je otvoren za građanstvo te je pod video nadzorom kao i cijeli objekt Akademisa. . Između Akademisa i škole postoje tri prolaza s vratima (sva vrata imaju brave s panik funkcijom). Vrata u prizemlju (kuhinja Akademis – škola) i vrata u suterenu (predprostor Eno bara – škola) otvorena su prema školi, a vrata na katu (predprostor ispred lifta – hodnik sobe Akademis) otvorena su prema sobama Akademisa. Na južnoj strani nalazi se pomoćni ulaz i izlaz u Praktikum (kabineti za kuharstvo i ugostiteljsko posluživanje) koji služi za unošenje robe i iznošenje ugostiteljskih proizvoda, a ista vrata služe spremačicama za iznošenje smeća (vrata imaju bravu s panik funkcijom). U Praktikum su još dvojica vrata (izlaz prema parkiralištu i oba imaju brave s panik funkcijom . Trening centar ima vrata prema trgu (desno od gl. ulaza u školu, vrata imaju bravu s panik funkcijom). Ispred Zbornice su vrata za izlaz prema trgu ispred glavnog ulaza u školu (imaju bravu s panik funkcijom). Vrata od kotlovnice su zaključana i otvaraju se samo u slučaju redovnog pregleda kotlovnice, servisa kotlovnice i popravaka postrojenja u kotlovnici. U prizemlju Akademisa se nalaze vrata za ulaz robe u skladište i kuhinju (vrata imaju bravu s panik funkcijom), vrata su pod video nadzorom s unutarnje strane. Vrata za ulaz i izlaz u višenamjensku dvoranu TZK iz škole (imaju bravu s panik funkcijom) stalno su zaključana, otvaraju ih nastavnici TZK. Na sjevernoj strani se nalaze vrata za ulaz i izlaz iz dvorane i otvaraju ih nastavnici tjelesne i zdravstvene kulture po potrebi i kada izlaze na igralište koje se nalazi na krovu dvorane (vrata bi trebala imati panik funkciju, ali je nemaju, učinjeno je polovno rješenje, vrata izvana nemaju kvake, imaju kuglu, pa se izvana ne može ući u dvoranu, a može se izaći dok su vrata otključana, problem bi bio ako netko zabunom zaključa vrata, onda se ona ne mogu otvoriti iznutra !!!).

Vrata za ulaz u Recepciju Akademisa (imaju bravu panik funkcijom). Vrata u holu ispred Vod. Akademisa (imaju bravu s panik funkcijom). Sve sobe Akademisa imaju brave s panik funkcijom.

- otvoreni prostori kod škole na kojima se odvijaju školske aktivnosti: dvorišta, igrališta i druga područja okupljanja gdje bi se incident mogao dogoditi;

Škola ima dvorište ispred zgrade koje je pod nadzorom dežurnih nastavnika te domara i spremačica. S južne strane Škole nalazi se gradski park gdje učenici provode vrijeme velikih odmora, jer se za vrijeme malih odmora vrata zaključavaju i zabranjen je izlazak iz zgrade. Do sada nismo imali incidenata u dvorištu škole niti u parku niti okupljanje građanstva u dvorištu ili blizini škole.

- postojeće sigurnosne barijere: ograde, vrata i brave te postojeća pravila u odnosu na zaključavanje učionica i drugih prostorija u školi

Škola raspolaže sa 14 učionica općeg tipa, 8 praktikuma, 3 informatičke učionice, 1 specijaliziranom učionicom, 1 malom učionicom, 10 nastavničkih kabineta, 1 sportskom dvoranom i pratećim garderobama, 11 soba za smještaj gostiju, restoran, kuhinja i vinotekom koja nije u funkciji, skladišnim prostorom i praonicom rublja, garderobama za učenike i nastavnike struke i uredima koji se uvijek ključaju kada nema nikog unutra. Glavna ulazna vrata i stražnja vrata za ulaz i izlaz zaposlenika imaju mehaničku bravu i mogu se otvarati iznutra. Glavna ulazna vrata su otvorena pola sata prije i deset minuta nakon početka nastave. Dvorište nije ograđeno. Glavna ulazna vrata u Akademis su uvijek otvorena radi gostiju restorana, a vrata koja dijele prostor između Akademisa i škole su zaključana.

3.2 Infrastruktura

- Jesu li postojeći prozori, vrata i brave na ulazima u škole, na učionicama, sportskim dvoranama i drugim prostorijama dovoljno kvalitetni i sigurni?

Svi postojeći prozori otvaraju se samo s unutarnje strane, sva i vrata se mogu zaključati. Zgrada je nova (izgrađena 2023. godine) te je sve projektirano i izgrađeno u skladu sa postojećim Zakonom o zaštiti na radu.

- Ima li škola jasno označene evakuacijske izlaze?

Škola ima jasno označene evakuacijske izlaze i izvješen evakuacijski plan na svakom katu.

- Na koji način se označavaju učionice (npr. može li se iz oznake učionice prepoznati na kojem katu i u kojem dijelu škole se učionica nalazi)?

Sve učionice na vratima imaju brojčane oznake ali bez oznake kata na istom.

- Provjera električnih sustava i alarmnih uređaja: Ako postoje alarmni i elektronični sustavi za uzbunjivanje, internu komunikaciju ili dojavljivanje, jesu li ispravni, koliko se često testira njihova ispravnost i sl.?

Imamo vatrodajavni sustav, koji u slučaju požarnog alarma uključuje sirenu i preko vatrodajavne centrale automatski obavještava dežurnog u JVP. Redovni servis sustava se radi dva puta godišnje. Sustav odimljavanja još nismo preuzeli (nije ispravan) te je to postojeći rizik.

- Provjera sustava video nadzora: Koja područja su pokrivena video nadzorom? Kakva je kvaliteta snimki? Je li moguće snimati u uvjetima smanjene vidljivosti?

Prostor Akademisa je u potpunosti prekriven sustavom video nadzora uključujući vanjske površine koje su također u vlasništvu Srednje škole Zabok. Kvaliteta snimki je HD rezolucije. Oprema za sustav videonadzora postavljena je krajem 2024. godine te je pod jamstvom 24 mjeseca. U uvjetima smanjene vidljivosti sve kamere (unutarnje i vanjske) imaju kvalitetnu snimku s obzirom da se u takvim uvjetima automatski pali rasvjeta uz svaku pojedinu kameru.

3.3. Komunikacija

- Postoji li unaprijed usuglašen sustav obavještanja policije i drugih žurnih službi (vatrogasci, hitna medicinska pomoć i sl.) u slučaju različitih vrsta incidenata?

Sustav obavještanja žurnih službi unaprijed je usuglašen. Svaki djelatnik, bez odgode, po događaju obavještava ravnatelja, voditelje nastave, stručnu službu koji zatim, nakon što provjere početno stanje, odmah obavještavaju odgovarajuću žurnu službu ovisno o vrsti incidenta.

- Postoji li pouzdan sustav za obavještanje osoblja i roditelja? Ako postoji, je li funkcionalan i testiran?

U školi imamo uspostavljen sustav za obavještanje osoblja i roditelja. Obavještanje roditelja i nastavnika se odvija, ovisno o vrsti događaja, telefonskim pozivima, preko digitalnih platformi, društvenih mreža, mailom, preko mrežne stranice škole ili poštom.

- Jesu li svi sustavi komunikacije funkcionalni i dostupni na svim rizičnim mjestima (telefon, internetske veze, *panic button*, interni razglas u zajedničkim prostorima i učionicama i sl.)?

*Svi sustavi komunikacije putem telefona, internetske veze su funkcionalni i dostupni na rizičnim mjestima. *Panic button* samo za slučaj požara se nalazi prizemlju škole, na katu i organizacijskoj jedinici Akademis.. Postoji interni razglas u zajedničkim prostorijama i učionicama.*

4. PROFIL UČENIKA I OSOBLJA

4.1. Analiza rizika unutar škole

- Postoje li učenici s poznatim problemima nasilnog ponašanja (verbalni i fizički napadi na druge učenika, prijetnje i sl.)?

U školi imamo nekolicinu učenika s poznatim problemima nasilnog ponašanja, učenika koji imaju određenih problema u ponašanju, a koji se očituju u, češće verbalnom, rjeđe fizičkom, nasilnom ponašanju (vrijeđanje, korištenje neprimjerenih izraza, prijetnja, udarac, stisak). Škola pojačano organizira preventivne programe kako bi se u budućnosti takvi sukobi spriječili. Verbalne sukobe škola pokušava razriješiti među učenicima, a fizičke oblike nasilja i prijetnje prijavljuje nadležnim institucijama sukladno Pravilniku o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima.

- Pohađaju li školu učenici iz ranjivih skupina?

Školu trenutno pohađa cca. 170 učenika s posebni odgojno-obrazovnim potrebama. U školi su ustrojena i dva razredna odjela (prvi i drugi razred) eksperimentalnog programa za stjecanje kvalifikacije Pomoćni ugostitelj/pomoćna ugostiteljica u koje je izravno upisano 14 učenika od kojih četvero ostvaruje i pravo na potporu pomoćnika u nastavi. Imamo pojedinih učenika koji dolaze iz socijalno ugroženih i disfunkcionalnih obitelji, međutim nismo sve učenike takvog statusa

uspjeli identificirati. Školu pohađa 20ak učenika romske manjine i 5 izbjeglica iz Ukrajine. U posljednje vrijeme primjećujemo veći broj učenika koji imaju problema s anksioznošću, depresijom i emocionalnim poteškoćama. U školi imamo tim stručnih suradnika koji čine pedagoginja, socijalna pedagoginja i psiholog koji im pomažu i uvijek su im na raspolaganju.

- Jesu li učitelji/nastavnici i osoblje educirani za prepoznavanje rizičnih ponašanja učenika i indikatora koji ukazuju na moguće prijetnje?

Učenici koji su ranjiva skupina te učenici koji su rizičnog ponašanja u redovitom su praćenju i savjetovanju stručnih suradnika i razrednika. Ravnatelj, stručni suradnici te nastavnici redovito se educiraju u svrhu prevencije, prepoznavanja i suzbijanja rizičnih ponašanja. Također, učenike se senzibilizira i educira redovito provodeći niz preventivnih aktivnosti na grupnoj razini poput radionica, akcija, igara, gostujućih predavanja te grupnih i individualnih savjetovanja, kako bismo osvijestili neprihvatljiva ponašanja, osnažili učenike za primjerene načine rješavanja problema i izrazili emocionalnih reakcija.

Nastavnici su djelomično educirani za prepoznavanje rizičnih oblika ponašanja učenika. Ostalo osoblje nije educirano, ali na temelju iskustva i ponašanja učenika u stanju je ponekad prepoznati takav oblik ponašanja te o tome obavještava ravnatelja i stručnu službu koji poduzimaju daljnje korake u dogovoru s razrednicima i s roditeljima. Na razrednim i nastavničkim vijećima često se raspravlja o učenicima kod kojih je prepoznato i indicirano rizično ponašanje. Škola povremeno provodi različite edukacije za nastavnike na temu prepoznavanje rizičnih ponašanja. U onim razrednim odjelima gdje je rizično ponašanje učenika prepoznato i indicirano provode se pojačani preventivni programi, a s učenicima rizičnog ponašanja stručna služba provodi pojačan individualni rad.

4.2. Psihosocijalni čimbenici

- Jesu li dostupni programi podrške za učenike koji pokazuju znakove agresije ili emocionalnih problema? U kojoj mjeri se provode?

Unaprijed razrađeni programi podrške za učenike koji pokazuju znakove agresije i emocionalnih problema ne postoje, nego se izrađuju tek onda kada se takvi problemi kod učenika prepoznaju te ih onda kroz razne oblike individualne potpore provodi stručna služba. Pojedince s takvim problemima uključujemo u razne oblike slobodnih aktivnosti i radionice koji se provode u školi.

- Postoje li jasno definirani kanali za prijavu nasilnih ili sumnjivih aktivnosti? Koliko su učenici i školsko osoblje upoznati s navedenim kanalima?

Jasno su definirani kanali za prijavu nasilnih ili sumnjivih aktivnosti te su učenici i školsko osoblje upoznati s načinima prijave istih. Škola uspješno surađuje s vanjskim sigurnosnim službama poput Zavoda za socijalni rad, lokalnom policijskom postajom, školskom ambulantom i drugim službama ovisno o situaciji i potrebi.

Svi djelatnici su upoznati s navedenim kanalima. Odmah po događaju nasilnih ili sumnjivih aktivnosti se obavještava stručna služba, voditelji nastave i ravnatelj. Pojedine događaje prijavljuju sami nastavnici, dežurni nastavnici, tehničko osoblje ili sami učenici. Ovisno o događaju poduzimaju se odgovarajuće mjere, a po potrebi se obavještavaju žurne službe.

5. SURADNJA S OSNIVAČIMA ŠKOLA I LOKALNIM VLASTIMA

- U kojoj mjeri osnivači škola i lokalne vlasti sudjeluju u izradi procjene sigurnosnog stanja škole i poboljšanja sigurnosne infrastrukture?

Osnivač zajedno s lokalnom vlasti pomaže školi kroz razne radionice u izradi procjene sigurnosnog stanja škole po potrebi interveniraju u poboljšanju sigurnosti infrastrukture.

- U kojoj mjeri su raspoloživi dodatni resursi za unapređenje sigurnosne infrastrukture? Tko može osigurati dodatna sredstva – kratkoročno, srednjoročno i dugoročno?

Za unaprjeđenje sigurnosne infrastrukture raspoloživi su dodatni resursi države i osnivača. Dodatna sredstva kratkoročno mogu osigurati državni proračun, osnivač i EU fondovi, srednjoročno Strategija nacionalne sigurnosti i lokalne vlasti i dugoročno ulaganja u tehnologije i promjene u zakonodavstvu.

- Na koji način se provode mjere sigurnosti organiziranog prijevoza učenika?

Učenici u škole uglavnom dolaze javnim prijevozom koji je općenito u skladu s važećim zakonima o sigurnosti prometa i prijevoza putnika. U slučaju prometnih poteškoća prijevoznici putem medija obavještavaju javnost.

5.1. Suradnja sa sigurnosnim i žurnim službama

5.1.1. Policija

- Postoji li suradnja s lokalnom policijskom postajom zbog razmjene podataka o stanju sigurnosti i sigurnosnoj problematici u zoni škole? Koliko često se održavaju sastanci? Sudjeluju li ravnatelji na sastancima vijeća za prevenciju kriminaliteta i stručne službe u radu „lokalnih timova“?

Škola usko surađuje s policijskom postajom. Kod bilo kakvih problema što se tiče sigurnosti i sigurnosne problematike obavještava se policijska postaja putem telefona ili elektronskom poštom. Policijska postaja u posljednje vrijeme održava redovito sastanke jednom mjesečno na kojima se raspravlja o sigurnosnoj problematici i prevenciji kriminaliteta na kojima sudjeluju predstavnici škole (pedagoginja).

- Jesu li policijski stručnjaci (prevencija kriminaliteta i dr.) konzultirani zbog procjene fizičke sigurnosti i ranjivih točaka u školi te potencijalno rizičnih čimbenika u blizini škole (npr. napuštene zgrade, prometne ceste, mjesta okupljanja problematičnih skupina i sl.)?

Policijski stručnjaci policijske postaje se konzultiraju zbog procjene fizičke sigurnosti i ranjivih točaka u školi. Upoznati su s potencijalno rizičnim čimbenicima (okupljanje problematičnih skupina) zbog čega često šalju ophodnje i kvartovskog policajca i reaguju po potrebi.

- Jesu li s lokalnom policijskom postajom dogovoreni komunikacijski protokoli u slučaju incidentnih situacija? Ako jesu, provode li se vježbe zbog testiranja učinkovitosti?

Komunikacijski protokoli s policijom su dogovoreni te se uglavnom odvijaju putem telefona ili elektronske pošte. Vježbe zbog testiranja učinkovitosti nije potrebno provoditi jer u zadnje vrijeme komunikacija učestala.

5.1.2. Civilna zaštita

- Provođi li se suradnja s inspekcijskim službama Ravnateljstva civilne zaštite?

Suradnja s inspekcijskim službama Ravnateljstva civilne zaštite se provodi jednom u pet godina pri čemu inspektor utvrđuje procjenu sigurnosnih rizika i usklađenost s važećim zakonima vezanim uz sigurnost i zaštitu te daje smjernice za unaprjeđenje sigurnosnih mjera.

- Jesu li ispunjeni standardi vezani za protupožarnu zaštitu?

Većina standarda vezana uz protupožarnu zaštitu je ispunjena. Sustavi za dojavu požara su ispravni, evakuacijski putevi su obilježeni, protupožarni aparati se atestiraju i pregledi protupožarne opreme obavljaju jednom godišnje.

5.1.3. Vatrogasci

- Jesu li vatrogasci ili nadležne inspekcije izvršile pregled školske infrastrukture kako bi se identificirali potencijalni izvori opasnosti od požara?

Nadležna inspekcija u sklopu civilne zaštite je na temelju dokumentacije upoznata s potencijalnim izvorima opasnosti od požara, pregled školske infrastrukture redovito jednom godišnje obavlja specijalizirana tvrtka za poslove zaštite na radu i za zaštitu od požara.

- Jesu li uspostavljeni komunikacijski kanali s lokalnom vatrogasnom postajom?

S lokalnom vatrogasnom postajom je uspostavljen komunikacijski kanal.

- Jesu li izrađene procedure za slučaj požara i evakuacijski putevi? Provede li se vježbe evakuacije? Ako da, koliko često?

Evakuacijski putevi su obilježeni i planovi evakuacije su izvješeni na vidljivom mjestu u školi na svakom pojedinom katu. Vježbe evakuacije se provode jednom u dvije godine.

- Je li osoblje osposobljeno za korištenje vatrogasnih aparata i postupanje u hitnim situacijama vezanim za požare?

Svi djelatnici škole su osposobljeni za korištenje vatrogasnih aparata i postupanja u situacijama vezanim za požare.

- Je li osiguran pristup vatrogasnim vozilima?

Pristup vatrogasnim vozilima je osiguran. Problem predstavljaju ponekad parkirana vozila na mjestima iza škole koja su predviđena za pristup vatrogasnim vozilima.

5.1.4. Hitna medicinska pomoć

- Je li školsko osoblje educirano za pružanje prve pomoći?

Većina djelatnika je educirana za pružanje prve pomoći.

- Jesu li uspostavljeni komunikacijski kanali s lokalnim hitnim medicinskim službama?

S lokalnim medicinskim službama komuniciramo samo preko broja 112, nemamo uspostavljen direktni komunikacijski kanal.

- Je li osiguran pristup vozilima hitnih službi?

Pristup vozilima hitnih službi je osiguran sa svih strana škole.

6. SURADNJA S RODITELJIMA

- Na koji način se roditelji informiraju o potencijalnim rizicima? Koji komunikacijski kanali postoje i koliko su učinkoviti?

Na početku školske godine se održavaju roditeljski sastanci za roditelje svih učenika škole. Kroz školsku godinu se organiziraju još najmanje dva roditeljska sastanka. Na roditeljskim sastancima se roditelje upoznaje s potencijalnim rizicima. Roditelji su dužni redovito dolaziti na informacije kod razrednika i predmetnih nastavnika. Škola je još u kontaktu s roditeljima putem elektroničke pošte i telefonski. Kontakt roditelja je dostupan u e-Dnevniku. Razrednici su u redovitom kontaktu s roditeljima, te ih pravovremeno obavještavaju o svim zbivanjima vezanim za učenike. Važne informacije se objavljuju i na mrežnoj stranici škole. Na mrežnoj stranici škole su dostupne kontakt informacije škole. Komunikacijski kanali su relativno efikasni, no postoje roditelji s kojima škola teško stupa u kontakt.

Komunikacija roditelja i razrednika provodi se uglavnom uspješno pisanim putem u obliku mail-ova/poruka, telefonskim pozivom, dolaskom na tjedne konzultacije i organizirane roditeljske sastanke. Po potrebi, ravnateljica, stručne suradnice, predmetni nastavnici također su dostupni i otvoreni za komunikaciju s roditeljima putem maila i unaprijed dogovorenih sastanaka uživo. Dolasci roditelja se najavljuju i evidentiraju. Osim redovitih konzultacija, individualnih sastanaka s roditeljima, škola uključuje roditelje u preventivne aktivnosti, u svrhu provedbe sigurnosnih i preventivnih mjera škole, poput sudjelovanja u preventivnim programima Društva psihologa Krapinsko-zagorske županije, Psihološkog centra TESA i sličnih akcija.

- Je li planiran način komunikacije s roditeljima u slučaju kriznih situacija? Ako postoji, je li testiran? Jesu li roditelji upoznati s načinom komuniciranja u takvim slučajevima?

Škola preko razrednika pojedinih razreda ima uspostavljen grupnu komunikaciju s roditeljima učenika putem elektroničke pošte i/ili WhatsApp grupa. Nije planiran specifičan oblik komunikacije s roditeljima u slučaju kriznih situacija. Ovisno o situaciji, primjerice u kriznoj ili nekoj sličnoj izvanrednoj situaciji, razrednik je prva kontakt osoba za roditelje učenika svog razreda, a također se javno na web stranicu škole objavljuju glavne upute, informacije te kontakt podaci koji su svima dostupni.

- Jesu li roditelji uključeni u provedbu sigurnosnih mjera u školi (npr. volontiranje, donacije i sl.)?

Roditelji trenutno nisu uključeni u provedbu sigurnosnih mjera u školi, međutim preko svog predstavnika u školskom timu svojim prijedlozima doprinose provedbi sigurnosnih mjera u školi.

7. ZAKLJUČAK

Učenici i djelatnici u Srednjoj školi Zabok su obzirom na lokaciju škole i sigurnosne mjere relativno sigurni od vanjskih i unutarnjih ugroza. Jedina slaba točka je dvorište škole koje ima otvoren pristup s više strana. Pojačanim sigurnosnim mjerama poput dežurstva nastavnika i osoblja, zapošljavanjem dvije osobe koja bi isključivo obavljala poslove službenika za sigurnost te poboljšanjem tehničkim mjerama pokušali bismo spriječiti bilo kakve nepredviđene situacije koje bi ugrozile sigurnost učenika i zaposlenika.

Školski tim za sigurnost će se sastajati redovito, najmanje pet puta godišnje, s ciljem utvrđivanja postojećeg stanja, identifikacije novih ugroza i preporuke za njihovo rješavanje.

Pravni okvir i sigurnosni propisi koji se primjenjuju

✓ Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi

Zakon definira organizaciju, djelatnost i upravljanje osnovnim i srednjim školama, uključujući odredbe o sigurnosti i zaštiti učenika.

Odredbe o sigurnosti: Škole su obvezne osigurati sigurno okruženje za učenike, provoditi mjere zaštite na radu i zaštite od požara te osigurati uvjete za pružanje prve pomoći.

✓ Zakon o zaštiti na radu

Propisuje mjere za sprječavanje ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i drugih rizika povezanih s radnim okruženjem.

- ✓ Primjena u školama: Škole moraju provoditi procjenu rizika, osigurati odgovarajuću obuku za zaposlenike i implementirati mjere za sigurnost radnog prostora

✓ Zakon o zaštiti od požara

Utvrđuje mjere zaštite od požara koje pravne osobe, uključujući škole, moraju provoditi.

Obveze škola: Redovito održavanje protupožarnih uređaja, provođenje vježbi evakuacije i edukacija učenika i osoblja o postupcima u slučaju požara.

✓ Pravilnik o načinu postupanja odgojno-obrazovnih radnika i drugih zaposlenika prema učenicima

Propisuje standarde ponašanja i postupanja zaposlenika škola u cilju zaštite dostojanstva i sigurnosti učenika.

Ključne odredbe: Zabranjuje se svako oblikovanje nasilja, zlostavljanja ili zanemarivanja učenika te se propisuju postupci za prijavu i rješavanje takvih slučajeva.

✓ **Pravilnik o uvjetima i načinu održavanja higijene u školskim ustanovama**

Definira higijenske standarde koje škole moraju održavati kako bi osigurale zdravo okruženje za učenike i osoblje.

Obuhvat: Redovito čišćenje prostora, održavanje sanitarnih čvorova, osiguranje čiste vode i adekvatne ventilacije.

✓ **Nacionalni plan razvoja sustava obrazovanja do 2027. godine**

Strategijski dokument koji postavlja ciljeve i smjernice za razvoj obrazovnog sustava u Hrvatskoj.

Povezanost sa sigurnošću: Jedan od ciljeva je unapređenje infrastrukture škola, uključujući sigurnosne standarde i digitalnu sigurnost. mzom.gov.hr

✓ **Konvencija Ujedinjenih naroda o pravima djeteta**

Međunarodni dokument koji štiti prava djece, uključujući pravo na sigurnost i zaštitu od svih oblika nasilja.

Implementacija u školama: Škole su dužne osigurati okruženje koje štiti djecu od fizičkog i psihičkog nasilja te promicati njihovu dobrobit.