

Opće informacije o strukovnom kurikulumu

Sektor Turizam i ugostiteljstvo

Naziv kurikula strukovnog obrazovanja

Strukovni kurikulum za stjecanje kvalifikacije tehničar za ugostiteljstvo / tehničarka za ugostiteljstvo

Kvalifikacija koja se stječe završetkom obrazovanja

tehničar za ugostiteljstvo / tehničarka za ugostiteljstvo

Razina kvalifikacije prema HKO-u 4.2

Minimalni obujam kvalifikacije (CSVET) 243 CSVET

Obujam ishoda učenja na razini ciklusa (CSVET) 4. ciklus

63 CSVET

5. ciklus

180 CSVET

STRUKOVNI MODULI	SIU	CSVET	CSVET ukupno
1. razred			
ZAŠTITA NA RADU U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU	Zaštita na radu u turizmu i ugostiteljstvu	1	1
KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE	Poslovni bonton u turizmu i ugostiteljstvu	2	6
	Neposredno okruženje EJ, NJ, TJ, FJ	2	
	Aktivnosti u svakodnevnicu EJ, NJ, TJ, FJ	2	
HIGIJENA I EKOLOGIJA	Sanitarno higijenski uvjeti u ugostiteljstvu	3	5
	Ekologija u turizmu i ugostiteljstvu	2	
ORGANIZACIJA RADA U UGOSTITELJSTVU	Poslovanje poduzeća u ugostiteljstvu i turizmu	3	5
	Radni procesi u ugostiteljstvu	2	
PROCESI OBRADE NAMIRNICA	Živežne namirnice, proizvodi i prerađevine od živežnih namirnica	4	9
	Promjene svojstava namirnica pri obradi	3	
	Skladištenje živežnih namirnica, proizvoda i prerađevina	2	
TEMELJNE VJEŠTINE U UGOSTITELJSTVU	Osnove obrade živežnih namirnica	8	12
	Osnove ugostiteljskog posluživanja	4	
		38	38
2. razred			

RADNE OPERACIJE U POSLUŽNOM ODJELU	Radne operacije u poslužnom odjelu ugostiteljskog objekta	4	7
	Vrste sredstava ponude i njihova izrada	3	
VJEŠTINE POSLUŽIVANJA	Tehnike posluživanja jela i pića	4	6
	Osmišljavanje i prezentiranje prodajne priče u razgovoru s gostom	2	
KULINARSKJE VJEŠTINE	Osnove pripreme jela	5	5
INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA	Osnove računalnog sustava i Internet	1	4
	Primjena uredskih aplikacija	3	
KOMUNIKACIJA NA STRANOM JEZIKU	Komunikacija u javnim ustanovama EJ, NJ	2	4
	Komunikacija s klijentima i suradnicima TJ, FJ	2	
		26	26

3. razred			
ČOVJEK I ZDRAVLJE	Održavanje homeostaze čovjeka	1	4
	Narušavanje homeostaza čovjeka	1	
	Životni ciklus čovjeka	1	
	Spolno zdravlje	1	
PODUZETNIŠTVO I PRODAJA U UGOSTITELJSTVU	Marketing u ugostiteljstvu	2	8
	Osnove poduzetništva u gastronomiji	2	
	Upravljanje ljudskim potencijalima	2	
	Promocija i prodaja ugostiteljskih proizvoda i usluga	2	
POSLOVANJE PRIJAMNOG ODJELA	Poslovanje prijamnog odjela	3	9
	Hotelska prodaja	2	
	Radne operacije u prijamnom odjelu ugostiteljskog objekta	4	
POSLOVNA KOMUNIKACIJA NA STRANOM JEZIKU	Oglašavanje EJ, NJ	2	6
	Oblikovanje poruka u poslovnoj komunikaciji TJ	2	
	Komunikacija u poslovnom okruženju FJ	2	
	Osnove hotelijerstva	2	

POSLOVANJE DOMAĆINSTVA SMJEŠTAJNOG OBJEKTA	Organizacija rada odjela domaćinstva smještajnog objekta	3	8
	Priprema i pružanje usluge smještaja	3	
		35	35

4. razred			
TURISTIČKO POSLOVANJE	Razvoj ponude novih ugostiteljskih usluga i proizvoda	2	8
	Turističko posredovanje	3	
	Istraživanje zadovoljstva gosta pružanom uslugom	3	
KOMUNIKACIJA U MEĐUNARODNOM OKRUŽENJU	Međunarodni susreti EJ, NJ, TJ, FJ	2	2
SUVREMENI TURIZAM	Suvremeni turizam	2	4
	Tržišta posebnih interesa u turizmu	2	
ORGANIZACIJSKA PSIHOLOGIJA U UGOSTITELJSTVU	Organizacijska psihologija u ugostiteljstvu	2	2
ZAKONODAVSTVO U TURIZMU	Turističko zakonodavstvo	3	3
FINANCIJSKO POSLOVANJE	Financijsko poslovanje ugostiteljskog objekta	3	3
KONTROLA I ANALIZA RADA U UGOSTITELJSKOM OBJEKTU	Kontrola i analiza rada u ugostiteljskom objektu	2	2
PODUZETNIČKI POTHVAT U UGOSTITELJSTVU	Poduzetnički pothvat u ugostiteljstvu	4	4
		28	28

IZBORNI STRUKOVNI MODULI**2. razred**

INTERKULTURALNA KOMUNIKACIJA U UGOSTITELJSTVU	Interkulturalna komunikacija u ugostiteljstvu	2	
	Komunikacija u vezi sa zapošljavanjem	1	
VERBALNA I NEVERBALNA KOMUNIKACIJA U UGOSTITELJSTVU	Verbalna i neverbalna komunikacija u ugostiteljstvu	2	
	Komunikacija u vezi sa zapošljavanjem	1	
PRIČA O KAVI	Priča o kavi	3	
POSLUŽIVANJE OBROKA ZA POSEBNE PRIGODE	Posluživanje obroka za posebne prigode	3	
PRODAJNE I PREZENTACIJSKE VJEŠTINE U UGOSTITELJSTVU	Prodajne i prezentacijske vještine u ugostiteljstvu	3	

3. razred

IZRADA ŽIVOTOPISA	Izrada životopisa	2	
IZRADA I OBJAVA DIGITALNOG SADRŽAJA NA DRUŠTVENIM MREŽAMA	Izrada i objava digitalnog sadržaja na društvenim mrežama	2	
E-POSLOVANJE U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU	E-poslovanje u turizmu i ugostiteljstvu	2	
KULTURA I PONAŠANJE KUPACA U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU	Kultura i ponašanje kupaca u turizmu i ugostiteljstvu	2	
ŠPANJOLSKI JEZIK U STRUCI: OSNOVE KOMUNICIRANJA NA STRANOM JEZIKU	Neposredno okruženje	2	
ANALIZA STATISTIČKIH PODATAKA U UGOSTITELJSTVU	Analiza statističkih podataka u ugostiteljstvu	2	

4. razred

MIKSLOGIJA	Miksologija	4	
GOTOVLJENJE JELA IZ JELOVNIKA I MENIJA	Gotovljenje jela iz jelovnika i menija	4	
TRENDVI U GASTRONOMIJI	Primjena trendova u gastronomiji	4	
OSNOVE SLASTIČARSTVA	Osnove slastičarstva	4	
KRIZNE SITUACIJE I EMOCIONALNA INTELIGENCIJA U UGOSTITELJSTVU	Krizne situacije u ugostiteljstvu	2	
	Emocionalna inteligencija	2	